

Algemene voorwaarden Voel Je Wel - Therapie

Welkom bij Voel Je Wel. Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn, informeren we je bij deze over onze algemene voorwaarden.

Algemeen

- Therapieën en Behandelingen vallen onder alternatieve geneeswijzen, en vervangen niet de reguliere gezondheidszorg.

Aanmelding

- Klachten van lichamelijke en/of psychische aard, geven vaak aanleiding tot het aanvragen van therapie. De behandelingen worden individueel samengesteld en kunnen derhalve variëren in samenstelling en/of uitwerking.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij ons terecht. Indien nodig verwijzen wij door naar andere hulpverleners.
- Is er sprake van medische klachten, bent u in behandeling bij een arts of specialist of gebruikt u medicijnen die het reactievermogen beïnvloeden dan dient u dit door te geven.
- Belangrijk voor vrouwen: als u zwanger bent, of in de aanlooptijd om het te worden, moet u dat beslist melden.
- U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van uzelf of uw kind.

Afspraken

- Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van de medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de Wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om.
- Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden.
- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, door onvoorziene omstandigheden zoals ziekte, dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang van de behandeling te worden afgezegd.

Betalingsvoorwaarden

- De door de therapeut aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen ter plekke na de behandeling te worden voldaan. Het liefst via pin.
- Bij het volgen van een cursus of workshop dient er van tevoren betaald te worden en is restitutie van het lesgeld voor gemiste lessen niet mogelijk. Wel is het mogelijk om deze op een ander moment in te halen.

Uitsluiting van deelname en behandeling

- Voel je Wel behoudt zich het recht voor, een cursist of cliënt van deelname of behandeling uit te sluiten.

Klachtenregeling

- Indien je een klacht hebt, dan horen wij het graag. We zullen in een persoonlijk gesprek de klacht bespreken en samen tot een oplossing proberen te komen.

Aansprakelijkheid

- Voel Je Wel is niet aansprakelijk voor enige vorm van letsel en andere (blijvende) schade van lichamelijke dan wel psychische aard. Het ontvangen van een behandeling is dan ook geheel op eigen risico van de cliënt.
- Voel Je Wel draagt geen aansprakelijkheid voor het beschadigen of kwijtraken van persoonlijke bezittingen.
- Voel Je Wel behoudt zich het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen, indien er door de cliënt of door verwante personen (huisgenoten, familieleden, vrienden of anderszins) beschadiging plaatsvindt aan eigendommen die toebehoren aan Voel Je Wel.
- De aansprakelijkheid van Voel Je Wel, voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.